

PRIVACYVERKLARING VIA-ALPINA

Via-Alpina respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Via-Alpina worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers van de website www.via-alpina.nl (hierna: 'de website'). Via-Alpina acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Via-Alpina zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Via-Alpina verwerkt persoonsgegevens die u zelf verschaft aan Via-Alpina, zoals bij:

- Telefonisch of mailcontact;
- Het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Via-Alpina, of uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst;
- Het versturen van een bericht middels het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die u aan Via-Alpina verstrekt, worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor u deze hebt opgegeven en voor het overige zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Indien u, bijvoorbeeld middels het contactformulier op de website, telefonisch of per e-mail persoonsgegevens aan Via-Alpina verstrekt, worden deze door Via-Alpina uitsluitend verwerkt om uw contactverzoek te kunnen behandelen. Indien u een overeenkomst met Via-Alpina hebt gesloten, worden de door u verstrekte persoonsgegevens uitsluitend gebruikt om de betreffende overeenkomst te kunnen uitvoeren.

In het kader van de uitvoering van een met Via-Alpina gesloten overeenkomst, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met derden die eventueel bij de uitvoering van de activiteiten van Via-Alpina worden betrokken. In dit verband kunnen persoonsgegevens van deelnemers aan de activiteiten van Via-Alpina, ook worden gedeeld met een certificeringsinstantie waar Via-Alpina certificaten voor deelnemers aanvraagt.

Indien u eens een overeenkomst met Via-Alpina hebt gesloten, mag Via-Alpina u zonder voorafgaande instemming e-mailberichten, zoals nieuwsbrieven over zijn dienstenaanbod toesturen, e.e.a. mits deze berichten, gelet op uw kennelijke interesses op basis van (een) eerdere overeenkomst met Via-Alpina, redelijkerwijs relevant voor u kunnen zijn. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

Bovenstaande verwerkingen van persoonsgegevens is volgens de wet dus toegestaan op de grond dat u daarvoor impliciete of expliciete toestemming hebt gegeven, dan wel op de grond dat de verwerking noodzakelijk is om uitvoering te geven aan een tussen u en Via-Alpina gesloten overeenkomst of aan uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst. Daarnaast verwerkt Via-Alpina persoonsgegevens op de zogenoemde rechtsgrond "gerechtvaardigde belangen". Zo verwerkt Via-Alpina ook persoonsgegevens die niet van de betrokkene zelf afkomstig zijn. Dit is aan de orde in het kader van de activiteiten van Via-Alpina, waarbij deelnemers de naam en contactgegevens van een derde verstrekken om te gebruiken in geval van noodsituaties betreffende de deelnemer. Ook is dit het geval wanneer Via-Alpina bij een instantie controleert of bij Via-Alpina aangemelde deelnemers wel over de vereiste certificaten beschikken, en ook wanneer een opdrachtgever van Via-Alpina persoonsgegevens van deelnemers aan de activiteiten van Via-Alpina, aan Via-Alpina verstrekt in het kader van een overeenkomst tussen deze opdrachtgever en Via-Alpina. De laatste bedoelde verwerking van persoonsgegevens geschiedt eveneens uitsluitend indien en voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst met de betreffende opdrachtgever van Via-Alpina noodzakelijk is.

Onder gerechtvaardigde belangen worden verder ook begrepen het benaderen van oud-deelnemers aan de activiteiten van Via-Alpina om een aanbod te kunnen doen om certificaten of diploma's die verlopen, te verlengen, alsook het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Via-Alpina of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website. Voorts worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van persoonsgegevens door de hostingprovider van Via-Alpina, om de website en e-mailvoorzieningen van Via-Alpina te kunnen exploiteren, One Drive of vergelijkbare programmatuur voor de cloudopslag van persoonsgegevens en het delen van persoonsgegevens met een accountant voor zover nodig is om de boekhouding van Via-Alpina te kunnen verzorgen.

Europese Economische Ruimte

Via-Alpina slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Via-Alpina verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Via-Alpina daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Via-Alpina er zorg voor dat de verwerking van

uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Via-Alpina zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Bijzondere persoonsgegevens

Naast "normale persoonsgegevens" verwerkt Via-Alpina soms ook zogenoemde bijzondere persoonsgegevens, namelijk gegevens over de gezondheid van (potentiële) deelnemers aan de activiteiten van Via-Alpina. Dit is van belang om te beoordelen in hoeverre de deelnemer veilig aan de activiteiten van Via-Alpina kan deelnemen en zodoende de vitale belangen van de betrokken persoon te beschermen. Tenzij de betreffende deelnemer daartoe niet in staat is, verwerkt Via-Alpina deze bijzondere gegevens uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer, welke toestemming al dan niet aan een derde is gegeven, welke derde deze persoonsgegevens aan Via-Alpina verstrekt voor de genoemde doeleinden.

Toegang tot persoonsgegevens

In alle gevallen geldt dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Via-Alpina toegang hebben tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derden aan wie Via-Alpina persoonsgegevens verstrekt zoals hierboven beschreven. De personen die onder verantwoordelijkheid van Via-Alpina vallen, evenals door Via-Alpina ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Via-Alpina de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal Via-Alpina de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Via-Alpina, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Uw rechten

U heeft het recht om Via-Alpina te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Via-Alpina een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Via-Alpina verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Via-Alpina slechts bewaard voor zolang dat noodzakelijk is. Via-Alpina legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Via-Alpina, kunt u contact opnemen met Via-Alpina. Via-Alpina helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Via-Alpina of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.